

POLÍTICA DE CALIDAD

Barcelona, Enero de 2018

MG Serveis Integrals del Transport, S.A, basa su política de calidad en tres pilares:

- ✓ EQUIPO HUMANO PROFESIONALIZADO Y COMPROMETIDO CON LA CALIDAD Y LA IMAGEN DE LA EMPRESA
- ✓ EVALUACIÓN DE PROVEEDORES Y SUBCONTRATISTAS COMO ELEMENTO BÁSICO DE NUESTROS OBJETIVOS DE CALIDAD
- ✓ OFERTA DE PRODUCTOS COMPETITIVOS EN EL ÁMBITO DEL TRANSPORTE INTERNACIONAL, GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES.

Es por ello que la empresa se compromete a la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad UNE-EN-ISO 9001:15 e implica a todo el personal, comprometiendo en el correcto cumplimiento y elaboración del mismo.

La empresa se compromete a mantener un control de la calidad, valorada a través de:

- ✓ Análisis del entorno identificando las partes implicadas y las amenazas y oportunidades.
- ✓ Los Procesos de formación del personal.
- ✓ La inversión continuada en medios tecnológicos para la mejora de la gestión de información a nuestros clientes.
- ✓ Evaluando el nivel de satisfacción de los clientes.
- ✓ Evaluando las incidencias y trabajando en la prevención de las mismas.
- ✓ Cumpliendo fielmente con los requisitos de nuestros clientes y partes interesadas, superando, si cabe sus expectativas.
- ✓ Cumpliendo en todo momento con los requisitos legales asociados a los servicios que se prestan, conociendo y determinando los mismos cuando no sean expresados.
- ✓ Enfocando nuestros sistemas de trabajo hacia la mejora continua y abordando los riesgos.

Y como compromiso con nuestra calidad nuestra política se encaminará muy decididamente a una dinámica de "ESTAR AL DÍA" aplicando a nuestra actividad diaria cuantas innovaciones humanas y tecnológicas puedan venir intentando ser una empresa muy profesional y competitiva dentro del sector que redunde en un nivel de satisfacción de nuestros clientes en absoluto.

Gabriel Escolà
Dirección

Gabriel E.